

Presseinformation

Dresden, 25. März 2010

Neues zum Saisonstart entlang der Weißeritztalbahn

Mit Infotafeln und neue Uniformen mehr Service für Fahrgäste

Nach einem erfolgreichen Schmalspurbahnjahr 2009 stehen bei der Weißeritztalbahn alle Signale auf grün für die Fahrt in die neue Tourismussaison, die traditionell zu Ostern beginnt. Die SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH hält seit heute einen neuen Service für Gäste der Bahn bereit: entlang des Streckeabschnittes Freital-Hainsberg – Dippoldiswalde wurden auf allen sieben Stationen Informationstafeln installiert. Dort können sich Gäste anhand einer Übersichtskarte über die Region informieren, erhalten Empfehlungen für touristische Ziele und Informationsflyer zur Weißeritztalbahn.

Seit Beginn dieses Jahres sind Zugbegleiter und Servicemitarbeiter der SDG in neuer Dienstkleidung unterwegs, die dem historischen Charakter der Bahn Rechnung tragen. Damit reagierte die SDG auf Ergebnisse einer Studie und Hinweise der Fahrgäste. In Punkto Service und Kundenorientierung nutzte das Unternehmen die Wintermonate und qualifizierte seine Mitarbeiter im Rahmen von Schulungen.

Ausblick 2010

Die Weißeritztalbahn ist mit fast 240.000 Fahrgästen im Jahr 2009 ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor und zugleich wichtiger Imageträger der Region Osterzgebirge. Mit einer Saisoneroöffnungsfahrt ermöglichten heute die SDG und der Verkehrsverbund Oberelbe (VVO) touristischen Anbietern der Region, sich selbst von diesem Produkt zu überzeugen und schließlich selber viele Gäste für eine Fahrt mit der Schmalspurbahn zu begeistern.

Die ersten Höhepunkte des Jahres 2010 stehen vor der Tür: Das Osterfest ist eine beliebte Zeit für Streifzüge in die Natur. Und so bietet die SDG gemeinsam mit der Interessengemeinschaft Weißeritztalbahn (IGW) am Ostermontag Gästen der Weißeritztalbahn die Gelegenheit, mit dem Osterhasen auf Eiersuche zu gehen. Ergänzend zum normalen Fahrplan hat der VVO für das Osterwochenende täglich zwei zusätzliche Zugpaare bestellt.

Ein Höhepunkt im Veranstaltungskalender der Region ist der 17./18. Juli. Dann findet auf der Weißeritztalbahn das zweite Schmalspurbahn-Festival statt.

Mirko Froß

Leiter Infrastruktur
SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH
Telefon: 035207/89 29-0
Internet: www.weisseritztalbahn.com
www.loessnitzgrundbahn.de

Gabriele Clauss

Leiterin Marketing
Verkehrsverbund Oberelbe (VVO)
Telefon: 0351/852 65 29
Internet: www.vvo-online.de